

Általános Szerződési Feltételek

paleomedicina.com és kapcsolódó online szolgáltatások

Hatályos: 2026. július 16.

1. A Szolgáltató adatai

Jelen Általános Szerződési Feltételek az ICMNI Orvosi Rehabilitációs Centrum Kft. által a paleomedicina.com weboldalon és a kapcsolódó online szolgáltatási folyamatokban elérhető szolgáltatások igénybevételének szerződéses feltételeit tartalmazzák.

Szolgáltató / szerződő fél	ICMNI Orvosi Rehabilitációs Centrum Kft.
Székhely	8264 Szigliget, Aranykagylói út 7.
Cégjegyzékszám	19-09-521141
Adószám	24885485-1-19
Nyilvántartó bíróság	Veszprémi Törvényszék Cégbírósága
Kapcsolattartási e-mail	paleomedicina@gmail.com
Weboldal	https://paleomedicina.com
Betegkövető rendszer	https://onlineklinika.hu
Képviselő / szakmai vezető	Dr. Clemens Judit Zsófia, ügyvezető, a munkacsoport alapítója
Adatvédelmi tisztviselő	2026. augusztus 1. napjától: dr. Teker Orsolya LL.M.
DPO e-mail cím	dpo@paleomedicina.com

A jelen ÁSZF-ben az ICMNI Orvosi Rehabilitációs Centrum Kft. a „Szolgáltató”. A szolgáltatást ténylegesen igénybe vevő természetes személy a jelen ÁSZF-ben „Páciens”. A szerződést megkötő, díjat fizető vagy megrendelést leadó személy a „Megrendelő”, aki rendszerint azonos a Pácienssel, de kiskorú vagy más érintett esetén lehet a törvényes képviselő vagy más jogosult személy is. Amennyiben a Páciens vagy Megrendelő természetes személyként, szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül jár el, fogyasztónak minősül.

2. Az ÁSZF hatálya

Jelen ÁSZF hatálya kiterjed a Szolgáltató által a paleomedicina.com weboldalon, e-mailes megrendeléssel, online űrlapokon, automatizált rendelési és időpontfoglalási folyamatokon keresztül kínált szolgáltatásokra, valamint a szolgáltatások teljesítéséhez kapcsolódó online betegkövetési rendszer használatára.

- online tanácsadás és konzultáció;
- online étrendi / táplálkozási tanácsadás és edukáció;
- az „Orvosi program” elnevezésű komplex szolgáltatás;

- a kéthetes beteg  vet  si program és kapcsolódó napi adatfeltöltés az onlineklinika.hu felületén;
- online edukációs anyagok, videók, receptek és egyéb digitális tartalmak;
- k  nyv  rt  kes  t  s és kapcsolódó szerzői jogi / felhasználási feltételek;
- a   paleo-ketog  n   étrendhez, know-how-hoz, okt  t  si anyagokhoz és védjegyekhez kapcsolódó felhasználási szabályok.

A Szolg  lt  t   weboldalán található szakmai cikkek és tájékoztató tartalmak nem minősülnek egyedi orvosi diagn  z  snak vagy személyre szabott kezelési javaslatnak, és nem helyettesítik az orvosi vizsgálatot, sürgősségi ellátást vagy a kezelőorvossal történő személyes egyeztetést.

A jelen ÁSZF a paleomedicina.com magyar nyelvű szolg  lt  t  saira vonatkozik.

3. Fogalmak

Fogalom	Magyarázat
Szolg��lt��t��	Az ICMNI Orvosi Rehabilitációs Centrum K��t., amely a jelen ÁSZF szerinti szolg��lt��t��sokat nyújtja és a szerződést a Megrendelővel megköti.
Páciens	A szolg��lt��t��st ténylegesen ��g��nybe vevő természetes személy. A Páciens lehet egyben Megrendelő ��s Fogyasztó is, ha saját nevében, szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége k��r��n kívül jár el.
Megrendelő	Az a személy, aki a szolg��lt��t��st megrendeli, a szerződést megköti és/vagy a díjat megfizeti. A Megrendelő rendszerint azonos a Pácienssel, de lehet például kiskorú Páciens törvényes k��pv��sel��je vagy más jogosult személy is.
Felhasználó	A weboldalt, a beteg��vet��t�� rendszert vagy a Szolg��lt��t��t�� által biztosított digitális tartalmakat használó személy. A Felhasználó lehet Páciens vagy Megrendelő.
Fogyasztó	A szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége k��r��n kívül eljáró természetes személy. A jelen ÁSZF-ben a Páciens vagy Megrendelő akkor minősül Fogyasztónak, ha e feltételek szerint jár el.
Szerződés	A Szolg��lt��t��t�� és a Megrendelő között létrejövő jogviszony, amely az adott szolg��lt��t��s megrendelésével, visszaigazolásával és/vagy díjfizetéssel j��n létre.
Orvosi program	Komplex online szolg��lt��t��s, amely a weboldalon és a rendelési folyamatban meghatározott elemekből áll, ideértve különösen az orvosi nyit��konzult��ci��t, a kéthetes orvosi és étrendi / táplálkozási tanácsadói követést és az orvosi z��r��konzult��ci��t.

Fogalom	Magyarázat
Teljes orvosi program	Az Orvosi program jelenlegi, teljes szolgáltatási csomagként meghatározott formája, amely 2 orvosi konzultációt, 2 étrendi / táplálkozási konzultációt, 14 napos online követést és oktatóanyag-hozzáférést tartalmaz a mindenkorai szolgáltatásleírás szerint.
Betegkövető rendszer	Az onlineklinika.hu felület vagy más, a Szolgáltató által kijelölt online rendszer, amelyen keresztül napi adatfeltöltés, üzenetváltás, dokumentumfeltöltés és szakmai visszajelzés történhet.
Digitális tartalom	Elektronikus formában átadott oktatóanyag, videó, recept, étrendi leírás, letölthető dokumentum vagy egyéb online tartalom.
Táplálkozási / életmód-tanácsadás	Nem dietetikus szolgáltatásként megjelölt, általános táplálkozási, életmódbeli, egészségmegőrzési vagy edukációs jellegű tanácsadás.

4. A szolgáltatások leírása

4.1. Online orvosi és étrendi / táplálkozási tanácsadás

A Szolgáltató online formában nyújt orvosi, étrendi / táplálkozási, életmódbeli, edukációs és betegkövetési szolgáltatásokat. A konzultációk jellemzően online videóhívás, e-mailes kommunikáció, online űrlapok, automatizált visszaigazoló e-mailek, Google Naptárhoz kapcsolódó időpontfoglalás, valamint betegkövető rendszer használatával valósulnak meg.

A konzultációk szakmai tartalma az adott szolgáltatás típusától, a Páciens által megadott adatoktól, a feltöltött egészségügyi dokumentációtól és az orvosi / tanácsadói döntéstől függ.

Orvosi tanácsadást és orvosi szakmai döntést kizárólag orvos adhat. A táplálkozási / életmód-tanácsadók és edukációs közreműködők szolgáltatása nem minősül dietetikus szolgáltatásnak, és nem helyettesíti az orvosi diagnózist, orvosi kezelést vagy sürgős egészségügyi ellátást.

4.2. Orvosi program

Az Orvosi program jellemzően az alábbi fő részekből áll:

1. orvosi nyitókonzultáció;
2. kéthetes orvosi és étrendi / táplálkozási tanácsadói követés az onlineklinika.hu rendszerben, napi adatfeltöltéssel és üzenetváltással;
3. orvosi zárókonzultáció, amely a program díjának része, és amelyhez a kéthetes követés lezárását követően külön adatbekérési és időpontfoglalási folyamat kapcsolódhat.

A Teljes orvosi program 2 orvosi konzultációt, 2 étrendi / táplálkozási konzultációt, 14 napos orvosi és étrendi / táplálkozási követést, továbbá az oktatóanyaghoz való hozzáférést tartalmaz.

Az első orvosi konzultációt követően a Páciensnek 7 napon belül meg kell kezdenie a kéthetes követőprogramot, vagyis meg kell kezdenie a napi adatok feltöltését. Ha a Páciens 7 napon túl kezdi meg a követőprogramot, a követőprogramban foglalt napok száma a késedelem napjaival csökkenhet.

A program tartalmazhat további online konzultációkat, étrendi leírásokat, edukációs anyagokat, minivideókat, recepteket és a programhoz kapcsolódó egyéb szakmai tartalmakat a mindenkor közzétett szolgáltatásleírás szerint.

A betegkövetési szakasz a nyitókonzultációt követően, a szakmai egyeztetés szerinti időpontban indul. A betegkövetési időszakban a Páciens az onlineklinika.hu rendszerben adatokat tölthet fel, és a kijelölt szakmai közreműködőkkel üzenetváltás történhet.

A Páciens tudomásul veszi, hogy a program eredményessége nagymértékben függ az általa megadott adatok pontosságától, az adatfeltöltések rendszerességétől, a szakmai javaslatok követésétől és az egyéni egészségi állapottól. A Szolgáltató nem vállal eredménygaranciát gyógyulásra, állapotjavulásra vagy meghatározott egészségügyi eredmény elérésére.

4.3. Online oktatóanyagok, videók, receptek

A Szolgáltató elektronikus úton hozzáférhető vagy e-mailben megrendelés alapján átadott oktatóanyagokat, étrendi leírásokat, recepteket és egyéb digitális tartalmakat is értékesíthet. A digitális tartalmak a Szolgáltató vagy a jogosult engedélye nélkül nem másolhatók, nem továbbíthatók, nem tehetők közzé, nem oszthatók meg harmadik személlyel és nem használhatók fel üzleti vagy oktatási célra.

A digitális tartalmak átadása történhet e-mailben, letöltési linken, online betegkövető felületen vagy más, a Szolgáltató által kijelölt technikai módon. A digitális tartalom teljesítése főszabály szerint a hozzáférés biztosításával történik.

4.4. Könyvértékesítés

A Szolgáltató „The Cookbook” vagy más könyv értékesítését is végezheti. A könyvértékesítés teljesítési módját - így különösen azt, hogy nyomtatott könyv postázása, elektronikus könyv vagy más digitális tartalom átadása történik-e - az adott termékleírás, megrendelési felület vagy egyedi visszaigazolás tartalmazza.

A fizikai könyvek elsődlegesen postai úton, ritkábban futárral kerülnek megküldésre.

5. Megrendelés, szerződéskötés és teljesítési folyamat

A szolgáltatások megrendelése a weboldalon található jelentkezési űrlapon, e-mailben, automatizált rendelési folyamatban vagy a Szolgáltató által visszaigazolt más módon történhet.

Az Orvosi program tipikus folyamata:

4. a Páciens jelentkezik / megrendeli a programot;
5. a Páciens megfizeti a program díját;
6. a Szolgáltató vagy automatizált rendszere bekéri a szükséges személyes, számlázási és egészségügyi adatokat, valamint dokumentumokat;
7. a Páciens időpontot foglal az online orvosi nyitókonzultációra;
8. a nyitókonzultáció után - a szakmai egyeztetésnek megfelelően - elindul a kéthetes online betegkövetési program;
9. a betegkövetés lezárását követően a rendszer elindítja a zárókonzultációhoz szükséges adatbekérést és időpontfoglalást.

A szerződés a Szolgáltató visszaigazolásával, a díj megfizetésével vagy a szolgáltatás teljesítésének megkezdésével jön létre. A Szolgáltató jogosult a megrendelés teljesítését megtagadni, ha a szolgáltatás egészségügyi, szakmai, etikai vagy jogi okból nem vállalható, illetve ha a Páciens nem adja meg a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges adatokat.

A folyamat egyes lépései automatizált e-mailben, online űrlapon, időpontfoglaló rendszeren, fizetési és számlázási rendszeren, valamint az onlineklinika.hu felületen keresztül is történhetnek. A Teljes orvosi program és a Kontroll konzultáció megrendelése a saját fejlesztés által kialakított rendszerben történik, egyes könyvek, PKD leírások, PKD videók és oktatóvideók megrendelése pedig e-mailben, banki átutalással történik.

6. Díjak, fizetés, számlázás

A szolgáltatások díját a weboldalon, az e-mailben, a megrendelési felületen vagy az egyedi visszaigazolásban közzétett árak tartalmazzák. A Szolgáltató jogosult az árakat módosítani, a módosítás azonban a már visszaigazolt és kifizetett megrendeléseket nem érinti.

- A fizetés történhet bankkártyás fizetéssel, banki átutalással vagy a Szolgáltató által megjelölt más fizetési móddal.
- A bankkártyás fizetés a SimplePay szolgáltatáson keresztül történik.
- A számla a Megrendelő által megadott számlázási adatok alapján, a Számlázz.hu rendszerrel kerül kiállításra.
- A szolgáltatás teljesítése főszabály szerint a díj megfizetését követően kezdődik meg, kivéve, ha a Szolgáltató ettől egyedi esetben eltérően rendelkezik.

Könyvek, edukációs anyagok vagy egyedi szolgáltatások megrendelése e-mailben is történhet, amely esetben a szerződés létrejöttének, a fizetésnek, a számlázásnak és a teljesítésnek a feltételeit a Szolgáltató e-mailben visszaigazolója tartalmazza.

7. Időpontfoglalás, módosítás, lemondás

Az online konzultációkra a Páciens a Szolgáltató által megadott online időpontfoglalási folyamatban vagy e-mailben egyeztetés alapján foglalhat időpontot. A Páciens köteles gondoskodni arról, hogy az online konzultáció időpontjában megfelelő internetkapcsolattal, technikai eszközzel és zavartalan környezettel rendelkezzen.

A programok és konzultációk lemondására a paleomedicina@gmail.com e-mail címre küldött e-mail formájában van lehetőség.

7.1. Teljes orvosi program lemondási feltételei

A Teljes orvosi program - amelynek a díja aktuálisan a weboldalon kerül közzétételre -, négy online videókonzultációt (Zoom) foglal magában: az első és záró orvosi konzultációt, közte két étrendi / táplálkozási konzultációt, továbbá 14 napi rendszerességgel történő kapcsolattartást és követést az online betegkövető rendszerben, valamint az oktatóanyaghoz való hozzáférést.

Lemondási helyzet	Visszatérítés
A lemondás a lefoglalt / egyeztetett első orvosi konzultációs időpont (nyitókonzultáció) előtt legkésőbb 48 órával történik.	A befizetett program teljes díja visszatérítésre kerül a Páciens bankszámlájára.
A lemondás a lefoglalt / egyeztetett első orvosi konzultációs időpontot megelőző 48 órán belül történik, vagy a Páciens előzetes értesítés nélkül nem jelenik meg az első orvosi konzultáción.	A program díjának 80%-a kerül visszautalásra a Páciens bankszámlájára.
A Páciens az első orvosi konzultáció megtörténte után, de még az első étrendi / táplálkozási konzultáció megtörténte előtt áll el a program folytatásától.	A program díjának 75%-a kerül visszautalásra a Páciens bankszámlájára.
A Páciens a nyitó orvosi konzultáció és az első étrendi / táplálkozási konzultáció megtörténte után áll el a program folytatásától.	A Szolgáltató nem fizet visszatérítést.

7.2. Egyéb programok és konzultációk lemondási feltételei

Szolgáltatás	Lemondási feltételek
Egészséges program	Ha a lemondás a lefoglalt / egyeztetett első étrendi / táplálkozási konzultációs időpont előtt legkésőbb 24 órával történik, a befizetett program teljes díja visszatérítésre kerül. Ha a lemondás 24 órán belül történik, illetve a Páciens előzetes értesítés nélkül nem jelenik meg, a program árának 50%-a kerül visszatérítésre. Az első étrendi / táplálkozási konzultáció megtörténte után a Szolgáltató nem fizet visszatérítést.
Tájékoztató konzultáció, Laborértékelő konzultáció, Kontroll konzultáció	Ha a lemondás a lefoglalt / egyeztetett konzultációs időpont előtt legkésőbb 24 órával történik, a befizetett díj teljes összege visszatérítésre kerül. Ha a lemondás 24 órán belül történik, illetve a Páciens előzetes értesítés nélkül nem jelenik meg, a díj 50%-a kerül visszatérítésre.
Plusz két hét orvosi követés	Ha a lemondás a lefoglalt / egyeztetett kezdő időpont előtt legkésőbb 24 órával történik, a befizetett díj teljes összege visszatérítésre kerül. Ha a lemondás 24 órán belül történik, a program árának 50%-a kerül visszatérítésre.
Konzultáció táplálkozási tanácsadóval	Ha a lemondás a lefoglalt / egyeztetett konzultációs időpont előtt legkésőbb 24 órával történik, a befizetett díj teljes összege visszatérítésre kerül. Ha a lemondás 24 órán belül történik, illetve a Páciens előzetes értesítés nélkül nem jelenik meg, a díj 50%-a kerül visszatérítésre.

8. Fogyasztói elállás és felmondás

Amennyiben a Megrendelő fogyasztónak minősül, a távollevők között kötött szerződésekre vonatkozó fogyasztóvédelmi szabályok szerint bizonyos szolgáltatásoknál 14 napon belüli elállási vagy felmondási jog illetheti meg. Ugyanakkor az egészségügyi szolgáltatásokra, időpontra kötött szolgáltatásokra és a digitális tartalmakra külön jogszabályi kivételek és korlátozások vonatkozhatnak.

A már teljesített konzultáció, megkezdett program, átadott vagy hozzáférhetővé tett digitális tartalom, illetve egyedi visszaigazolóval rögzített szolgáltatás esetén a visszatérítés korlátozott vagy kizárt lehet a jogszabályok és a jelen ÁSZF szerint.

Digitális tartalom esetén a Szolgáltató a jogszabályi feltételek fennállása esetén kérheti a Fogyasztó kifejezett hozzájárulását ahhoz, hogy a teljesítés az elállási határidő lejárta előtt megkezdődjön, valamint annak tudomásulvételét, hogy a teljesítés megkezdésével az elállási jogát elveszítheti.

9. Az onlineklinika.hu betegkövető rendszer használata

A betegkövető rendszer a szolgáltatás teljesítésének részeként biztosított online felület. A Páciens köteles a hozzáférési adatokat bizalmasan kezelni, azokat harmadik személynek nem adhatja át, és köteles haladéktalanul jelezni, ha jogosulatlan hozzáférésre vagy visszaélésre gyanakszik.

A betegkövető rendszerben elérhető tartalmak, üzenetek, szakmai javaslatok, receptek, videók és dokumentumok kizárólag a Páciens személyes használatára szolgálnak, harmadik személy részére nem továbbíthatók, nem másolhatók, nem publikálhatók és nem használhatók fel üzleti vagy tanácsadási célra.

A Szolgáltató jogosult a hozzáférést korlátozni vagy megszüntetni, ha a Páciens a rendszert rendeltetésellenesen használja, jogosulatlan hozzáférést biztosít harmadik személynek, vagy megsérti a szerzői jogi, adatvédelmi vagy biztonsági szabályokat.

10. Egészségügyi nyilatkozatok és a Páciens felelőssége

A Páciens köteles a szolgáltatás igénybevétele során valós, pontos és naprakész adatokat megadni egészségi állapotáról, tüneteiről, gyógyszereszedéséről, diagnózisairól, laboreredményeiről, egyéb egészségügyi dokumentumairól és minden, a szolgáltatás szempontjából releváns körülményről.

A Szolgáltató a Páciens által megadott adatok és feltöltött dokumentumok alapján jár el. A hiányos, pontatlan vagy valótlan adatszolgáltatásból eredő következményekért a Páciens felelős.

A szolgáltatás nem sürgősségi ellátás, nem alkalmas akut, életveszélyes vagy azonnali beavatkozást igénylő állapotok kezelésére. Ilyen esetben a Páciens köteles haladéktalanul sürgősségi ellátást, háziorvost, kezelőorvost vagy más illetékes egészségügyi szolgáltatót felkeresni.

11. Szerzői jog, védjegy, know-how

A Szolgáltató weboldalán, az onlineklinika.hu felületen, e-mailben vagy más módon átadott szakmai anyagok, étrendi leírások, receptek, videók, oktatóanyagok, módszertani anyagok és egyéb tartalmak szerzői jogi, know-how és adott esetben védjegyjogi védelem alatt állhatnak.

A Páciens vagy Megrendelő a tartalmakat kizárólag saját személyes céljára használhatja. Tilos különösen a tartalmak másolása, továbbküldése, közzététele, nyilvános megosztása, harmadik személynek való átadása, oktatási vagy tanácsadási célú felhasználása, üzleti célú hasznosítása, illetve a hozzáférés más részére történő biztosítása.

A „paleo-ketogén” megjelöléshez és az ehhez kapcsolódó módszertani elemekhez a Szolgáltató vagy a jogosult külön jogai fűződnek. A megjelölés, módszertan vagy tartalom a jogosult előzetes engedélye nélkül nem használható fel üzleti vagy oktatási célra.

12. Technikai feltételek

Az online konzultációk és a betegkövető rendszer használatához a Páciensnek megfelelő internetkapcsolattal, működőképes eszközzel, e-mail hozzáféréssel és a szükséges technikai feltételekkel kell rendelkeznie. A Páciens saját technikai eszközeinek, internetkapcsolatának vagy e-mail fiókjának hibájából eredő csatlakozási vagy hozzáférési problémákért a Szolgáltató nem felel.

13. Panaszkezelés

A Páciens a szolgáltatással kapcsolatos panaszát írásban, a paleomedicina@gmail.com e-mail címen terjesztheti elő. A Szolgáltató a panaszt a vonatkozó jogszabályok szerint kivizsgálja és megválaszolja.

Jogorvoslati fórum	Elérhetőség / megjegyzés
Békéltető testület	Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat.
Bíróság	A Megrendelő jogosult igényét bírósági úton érvényesíteni.

14. Adatkezelés

A Szolgáltató a személyes adatokat a mindenkor hatályos Adatkezelési Tájékoztató szerint kezeli. Az Adatkezelési Tájékoztató a weboldalon érhető el, és részletesen tartalmazza az adatkezelés céljait, jogalapjait, a kezelt adatok körét, a megőrzési időket, az adatfeldolgozókat és az érintetti jogokat.

15. Az ÁSZF módosítása

A Szolgáltató jogosult jelen ÁSZF-et módosítani, különösen jogszabályváltozás, hatósági gyakorlat változása, új szolgáltatás, új online rendszer, új adatfeldolgozó vagy a működési folyamatok változása esetén. A mindenkor hatályos ÁSZF a weboldalon érhető el.

16. Záró rendelkezések

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog, különösen a Polgári Törvénykönyv, a fogyasztóvédelmi jogszabályok, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokra vonatkozó szabályok, valamint az egészségügyi és adatvédelmi jogszabályok rendelkezései irányadók.

Ha a jelen ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelen vagy végrehajthatatlan, az nem érinti a többi rendelkezés érvényességét.

1. melléklet - Elállási / felmondási nyilatkozatminta

Címzett: ICMNI Orvosi Rehabilitációs Centrum Kft.

E-mail: paleomedicina@gmail.com

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási / felmondási jogomat az alábbi szolgáltatás / termék megrendelésére irányuló szerződés tekintetében:

Megrendelés dátuma:

Megrendelő neve:

Megrendelő címe:

Megrendelő e-mail címe:

Szolgáltatás / termék megnevezése:

Bankszámlaszám visszatérítéshez:

Kelt:

Aláírás (papíralapú nyilatkozat esetén):