

Adatkezelési Tájékoztató

paleomedicina.com, onlineklinika.hu és kapcsolódó online szolgáltatások

Kelt: 2026. július 16.

1. A tájékoztató célja és hatálya

Jelen Adatkezelési Tájékoztató bemutatja, hogy az ICMNI Orvosi Rehabilitációs Centrum Kft. mint adatkezelő hogyan kezeli a paleomedicina.com weboldalon, az onlineklinika.hu betegkövető felületen, az online orvosi és étrendi tanácsadási folyamatokban, az oktatóanyagok és könyvek értékesítése során, valamint az ezekhez kapcsolódó kommunikációban megadott személyes adatokat.

A Szolgáltató a szolgáltatás jellegéből adódóan egészségügyi adatokat is kezelhet, amelyek a GDPR alapján különleges adatoknak minősülnek. Az ilyen adatok kezelése fokozott adatbiztonsági és tájékoztatási követelményeket igényel.

2. Az adatkezelő adatai

Adat	Tartalom
Adatkezelő neve	ICMNI Orvosi Rehabilitációs Centrum Kft.
Székhely	8264 Szigliget, Aranykagylói út 7.
Cégjegyzékszám	19-09-521141
Adószám	24885485-1-19
Képviselő / szakmai vezető	Dr. Clemens Judit Zsófia, ügyvezető, a munkacsoport alapítója
E-mail	paleomedicina@gmail.com
Weboldal	https://paleomedicina.com
Betegkövető felület	https://onlineklinika.hu
Adatvédelmi tisztviselő	2026. augusztus 1. napjától: dr. Teker Orsolya LL.M.
DPO / adatvédelmi e-mail cím	dpo@paleomedicina.com

A jelen tájékoztató szerinti szolgáltatások tekintetében az adatkezelő az ICMNI Orvosi Rehabilitációs Centrum Kft.

A szolgáltatás működése során az adatok több egymásra épülő folyamatban jelenhetnek meg: kapcsolatfelvétel vagy jelentkezés a paleomedicina.com oldalon, e-mailes vagy automatizált visszaigazolás, fizetés és számlázás, egészségügyi adatbekérés, online időpontfoglalás, online konzultáció, onlineklinika.hu felületen történő betegkövetés, majd a követési időszak lezárását követő záró- vagy kontrollfolyamat.

A Szolgáltató a jelenleg ismert működés szerint nem végez adatfeltöltést vagy adatlekérést az EESZT vagy más állami egészségügyi rendszer irányába.

3. A kezelt adatok fő kategóriái

- Kapcsolattartási és azonosító adatok: név, e-mail cím, telefonszám, lakcím/számlázási cím, számlázási név, adószám, cégnév, megrendelési azonosítók.
- Egészségügyi és étrendi adatok: kórelőzmény, diagnózisok, tünetek, gyógyszerszedés, laboreredmények, orvosi dokumentumok, önmérési adatok, testsúly, vércukor, keton, vérnyomás, étkezési napló, ételfotók, panaszok, állapotváltozások, orvosi és étrendi konzultációs jegyzetek.
- Rendelési és fizetési adatok: megrendelt szolgáltatás, díj, fizetési státusz, számla adatai, fizetési tranzakció azonosítói a fizetési szolgáltató által továbbított körben.

- Időpontfoglalási és kommunikációs adatok: időpont, konzultáció típusa, e-mailes üzenetek, automatikus rendszerüzenetek, betegkövető rendszerben küldött üzenetek.
- Online fiók- és technikai adatok: felhasználói azonosító, belépési naplók, IP-cím, böngészőadatok, eszközadatok, naplóállományok, biztonsági események.
- Hozzájárulások és nyilatkozatok: adatkezelési, szolgáltatásindítási, digitális tartalomra vonatkozó és kiskorúakhoz kapcsolódó törvényes képviselői nyilatkozatok időpontja, tartalma, technikai azonosítója.
- Panasz- és jogérvényesítési adatok: panasz tartalma, kapcsolódó bizonyítékok, válaszok, jogi igények dokumentumai.

4. Az egyes adatkezelések

Az egyes adatkezelések részleteit az alábbi táblázat tartalmazza.

Adatkezelés célja	Kezelt adatok	Jogalap	Megőrzési idő
Kapcsolatfelvétel, érdeklődés, előzetes tájékoztatás	Név, e-mail, telefonszám, üzenet tartalma, érdeklődés tárgya.	GDPR 6. cikk (1) b) pont - szerződés előkészítése; adott esetben 6. cikk (1) f) pont - jogos érdek.	A megkeresés lezárásától számított 1 év, vagy szerződéskötés esetén a szerződéses adatkezelés ideje.
Megrendelés, szerződés teljesítése	Azonosító, kapcsolattartási, számlázási, rendelési, fizetési adatok.	GDPR 6. cikk (1) b) pont - szerződés teljesítése; számlázásnál 6. cikk (1) c) pont - jogi kötelezettség.	Szerződéses igények elévüléséig, számviteli bizonylatoknál főszabály szerint 8 év.
Online orvosi konzultáció és Orvosi program	Egészségügyi dokumentáció, egészségügyi állapot, konzultációs adatok, szakmai javaslatok, betegkövetési adatok.	GDPR 6. cikk (1) b) és/vagy c) pont; GDPR 9. cikk (2) h) pont - egészségügyi ellátás, diagnózis, kezelés; irányadó egészségügyi adatkezelési jogszabályok.	Egészségügyi dokumentáció esetén jogszabály szerinti megőrzési idő; főszabály szerint legalább 30 év, egyes dokumentumoknál hosszabb lehet.
Étrendi / táplálkozási tanácsadás és edukáció	Egészségügyi és étrendi adatok, étkezési napló, önmérések, konzultációs üzenetek.	GDPR 6. cikk (1) b) pont; egészségügyi adat esetén GDPR 9. cikk (2) h) pont, vagy - ha az adatkezelés nem egészségügyi ellátási jogviszonyban történik - kifejezett hozzájárulás / más megfelelő jogalap.	A szolgáltatás jellegétől függően egészségügyi dokumentációs megőrzési idő vagy szerződéses elévülési idő.
Onlineklinika.hu betegkövető rendszer használata	Felhasználói fiók, naplóadatok, napi mérési és étrendi adatok, üzenetek, dokumentumok.	GDPR 6. cikk (1) b) pont; egészségügyi adatoknál GDPR 9. cikk (2) h) pont / más megfelelő jogalap; adatbiztonsági naplóknál jogos érdek.	A betegkövetési program lezárásáig és az egészségügyi / szerződéses megőrzési idők szerint.

Adatkezelés célja	Kezelt adatok	Jogalap	Megőrzési idő
Oktatóanyagok, videók, digitális tartalmak átadása	Rendelési, hozzáférési, technikai és jogosultsági adatok.	GDPR 6. cikk (1) b) pont - szerződés teljesítése; jogosultságvédelemnél 6. cikk (1) f) pont - jogos érdek.	A hozzáférési jogosultság fennállásáig, szerződéses igények elévüléséig.
Könyvvértékesítés	Név, e-mail, számlázási és szállítási adatok, rendelési adatok.	GDPR 6. cikk (1) b) pont - szerződés; számlázásnál 6. cikk (1) c) pont.	Szerződéses igények elévüléséig, számviteli bizonylatoknál 8 év.
Számlázás és könyvelés	Számla kiállításához szükséges adatok, fizetési adatok, bizonylatok.	GDPR 6. cikk (1) c) pont - jogi kötelezettség.	Számviteli jogszabályok szerinti megőrzési idő, főszabály szerint 8 év.
Panaszkezelés és jogi igények	Panasz adatai, kapcsolódó dokumentumok, válaszok, jogi iratok.	GDPR 6. cikk (1) c) pont - jogi kötelezettség; 6. cikk (1) f) pont - jogi igények előterjesztése, érvényesítése, védelme.	Panaszügy lezárásától és jogi igények elévülésétől függően jellemzően 5 év.
Weboldal biztonsági és technikai naplózása	IP-cím, időpont, böngésző, eszköz, hibajelentések, biztonsági naplók.	GDPR 6. cikk (1) f) pont - informatikai biztonság és szolgáltatás működtetése.	Jellemzően 30-90 nap, biztonsági incidens esetén az ügy lezárásáig, illetve a tényleges rendszerbeállítások szerint.

5. Egészségügyi adatok kezelése

A Szolgáltató az egészségügyi adatokat kizárólag a szolgáltatás nyújtásához, az egészségi állapot felméréséhez, a szakmai javaslat kialakításához, a betegkövetéshez, dokumentációs kötelezettségek teljesítéséhez, valamint jogszabályban meghatározott célokból kezeli.

- Egészségügyi adatot csak az arra jogosult személyek, a szükséges mértékben ismerhetnek meg.
- A Szolgáltató gondoskodik az orvosi titok és az egészségügyi dokumentáció védelméről.
- Egészségügyi adat harmadik személy részére csak a Páciens hozzájárulása, jogszabályi kötelezettség vagy más megfelelő jogalap alapján adható át.
- A Szolgáltató a jelenleg ismert működés szerint nem végez adatfeltöltést vagy adatlekérést az EESZT-be vagy más állami egészségügyi rendszerbe.
- A Páciens köteles a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges adatokat pontosan és naprakészen megadni.

6. Adatfeldolgozók és címzettek

A Szolgáltató a szolgáltatások működtetéséhez adatfeldolgozókat és egyes esetekben önálló adatkezelő szolgáltatókat vehet igénybe. A szolgáltatók és címzettek aktuális listáját, valamint adatvédelmi szerepüket a jelen tájékoztató tartalmazza. Az adatfeldolgozókkal írásbeli adatfeldolgozói szerződést kell kötni, amennyiben a GDPR alapján adatfeldolgozónak minősülnek.

Címzett / szolgáltató	Pontos személy / rendszer	Hozzáférhető adatok	Szerep
-----------------------	---------------------------	---------------------	--------

Címzett / szolgáltató	Pontos személy / rendszer	Hozzáférhető adatok	Szerep
Betegkövető rendszer	onlineklinika.hu, ICMNI Orvosi Rehabilitációs Centrum Kft. üzemeltetésében	Betegkövetési adatok, egészségügyi adatok, üzenetek, dokumentumok	Adatkezelő saját rendszere / belső hozzáférések
Onlineklinika.hu szakmai hozzáférők	Schimmer Mária, Kujbus Brigitta, Natalie Daniels, Dr. Horváth Réka, Dr. Dabóczi Andrea	Egészségügyi adatok, étrendi adatok, konzultációs és betegkövetési adatok	A Szolgáltató nevében eljáró szakmai közreműködők; jogviszony és titoktartási / adatkezelési háttér rendezendő
Automatizált ügyviteli rendszer	SalesAutopilot / Borka Balázs által épített rendszerfolyamatok	Űrlapadatok, e-mail kommunikáció, rendelési folyamat, időpontfoglalási és programzárási triggeradatok	Adatfeldolgozó / technikai közreműködő a szerződéses háttér szerint
Fizetési szolgáltató	SimplePay	Fizetési tranzakció adatai	Önálló adatkezelő / adatfeldolgozó a szolgáltatói szerződés szerint
Számlázóprogram	Számlázz.hu	Számlázási adatok	Adatfeldolgozó / önálló adatkezelő a szolgáltatói szerződés szerint
Időpontfoglaló / naptár	Google Naptárhoz kapcsolódó időpontfoglalási folyamat, Balázs által épített rendszerrel	Időpont, név, e-mail, szolgáltatás típusa	Adatfeldolgozó / technikai közreműködő a szolgáltatói szerződés szerint
Videókonferencia szolgáltató	Zoom	Konzultáció technikai adatai, esetleges név/e-mail, kapcsolatfelvételi adatok	Önálló adatkezelő / adatfeldolgozó a beállítások szerint
Webtárhely, rendszergazda	Kiss Sándor; Borka Balázs; a pontos tárhelyszolgáltató technikai egyeztetés alapján ellenőrizendő	Weboldal- és rendszeradatok, naplók, hozzáférések, onlineklinika.hu és/vagy paleomedicina.hu technikai adatai	Adatfeldolgozó / technikai közreműködő
Könyvelő	Mellé-Cash Szolgáltató Közérdekű Nyugdíjas Szövetkezet	Számlák, bizonylatok, adózási adatok	Adatfeldolgozó / önálló adatkezelő az ügy jellege szerint
Jogi és adatvédelmi tanácsadó / DPO	dr. Teker Orsolya LL.M.; Liftup Kft.	Panaszok, szerződések, jogi igények, adatvédelmi megkeresések adatai	Önálló szakmai titoktartási kötelezettséggel eljáró tanácsadó / DPO

A Szolgáltató csak olyan adatfeldolgozót vesz igénybe, amely megfelelő garanciákat nyújt a személyes adatok és különösen az egészségügyi adatok védelmére. Az adatfeldolgozókkal írásbeli adatfeldolgozói szerződést kell kötni, amennyiben a GDPR alapján adatfeldolgozónak minősülnek.

7. Adattovábbítás harmadik országba

A Szolgáltató törekszik arra, hogy az adatkezelés az Európai Gazdasági Térségen belül történjen. Egyes online szolgáltatók - különösen e-mail, videókonferencia, fizetési vagy felhőszolgáltatók - esetében előfordulhat harmadik országba irányuló adattovábbítás vagy harmadik országból történő hozzáférés. Ilyen esetben a Szolgáltató csak a GDPR szerinti megfelelő garanciák, például megfelelőségi határozat, általános szerződési feltételek vagy más jogszerű mechanizmus alapján továbbít adatot.

8. Adatbiztonság

A Szolgáltató az egészségügyi adatok érzékenysége tekintetével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz az adatok bizalmasságának, sértetlenségének, rendelkezésre állásának és ellenálló képességének biztosítása érdekében.

- HTTPS és biztonságos hozzáférési beállítások alkalmazása;
- egyedi felhasználói fiókok és megfelelő jelszókezelés;
- hozzáférések szerepkör szerinti korlátozása és rendszeres felülvizsgálata;
- rendszeres biztonsági mentések és helyreállítási eljárások;
- naplózás és jogosulatlan hozzáférések észlelése, amennyiben a rendszer technikailag biztosítja;
- titoktartási kötelezettség az adatokhoz hozzáférő személyeknél;
- adatfeldolgozói szerződések és biztonsági követelmények rögzítése;
- az első belépési jelszavak ideiglenes kezelése, jelszócsere ösztönzése, jogosultságok rendszeres felülvizsgálata, adminisztrátori hozzáférések fokozott védelme;
- egészségügyi dokumentumok e-mailes küldésének minimalizálása, biztonságos feltöltési csatorna előnyben részesítése.

Ha a Szolgáltató első belépési adatokat vagy ideiglenes jelszót küld e-mailben, a jelszót ideiglenes hozzáférési adatként kell kezelni, és javasolt az első belépést követő jelszócsere, valamint a hozzáférések rendszeres felülvizsgálata. A kétfaktoros azonosítás bevezetése adatbiztonsági szempontból javasolt, különösen adminisztrátori hozzáféréseknél, de annak gyakorlati megvalósítása külön technikai egyeztetés tárgya lehet.

9. Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

A Szolgáltató a rendelkezésre álló információk alapján nem alkalmaz olyan automatizált döntéshozatalt, amely a Páciensre nézve joghatással járna vagy őt hasonlóan jelentős mértékben érintené. Az automatizált rendszerek elsősorban adminisztratív folyamatokat - például adatbekérést, visszaigazoló e-maileket, időpontfoglalási folyamatot és programzárást követő folyamatot - támogatnak. Ha a jövőben ilyen döntéshozatal vagy profilalkotás bevezetésre kerül, a tájékoztatót előzetesen módosítani kell.

10. Az érintettek jogai

Az alábbi táblázat az érintetti jogok rövid, áttekintő összefoglalója. A részletes, GDPR szerinti tájékoztató a táblázat után található:

Érintetti jog	Tartalom
Hozzáférés joga	Tájékoztatást kérhet arról, hogy a Szolgáltató milyen személyes adatait kezeli, milyen célból, milyen jogalapon és kinek továbbítja.
Helyesbítés joga	Kérheti pontatlan vagy hiányos adatainak javítását, kiegészítését.
Törlés joga	Kérheti személyes adatai törlését, ha annak jogszabályi feltételei fennállnak. Egészségügyi dokumentáció és jogi kötelezettség alapján kezelt adatok esetében a törlés korlátozott lehet.
Adatkezelés korlátozása	Kérheti, hogy a Szolgáltató az adatokat csak tárolja, és más módon ne kezelje.

Érintetti jog	Tartalom
Adathordozhatóság	Szerződéses vagy hozzájáruláson alapuló, automatizált adatkezelésnél kérheti adatainak tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formában történő kiadását.
Tiltakozás	Jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen tiltakozhat.
Hozzájárulás visszavonása	Hozzájáruláson alapuló adatkezelésnél a hozzájárulást bármikor visszavonhatja; ez nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.
Jogorvoslat	Panaszt tehet a NAIH-nál, illetve bírósághoz fordulhat.

Részletes tájékoztató az érintetti jogokról

Általános szabályok a jogok gyakorlására (GDPR 12. cikk)

Az érintetti kérelmet a Szolgáltató kapcsolattartási e-mail címére lehet megküldeni. A Szolgáltató a kérelmet indokolatlan késedelem nélkül, főszabály szerint a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül megválaszolja. Szükség esetén - a kérelem összetettségére és a kérelmek számára tekintettel - ez a határidő további 2 hónappal meghosszabbítható; a hosszabbításról és annak okáról a Szolgáltató 1 hónapon belül tájékoztatja az érintettet. A tájékoztatás és az intézkedés főszabály szerint díjmentes. Ha a kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy - különösen ismétlődő jellege miatt - túlzó, a Szolgáltató a GDPR által megengedett esetben és mértékben észszerű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem teljesítését. Ha a Szolgáltatónak megalapozott kétsége merül fel a kérelmet benyújtó személy kilétével kapcsolatban, jogosult az érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges további információt kérni.

Tájékoztatáshoz való jog (GDPR 13-14. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy világos, közérthető és könnyen hozzáférhető tájékoztatást kapjon a személyes adatai kezeléséről. Ha az adatokat közvetlenül az érintett adja meg, a tájékoztatásnak ki kell terjednie különösen az adatkezelő adataira, az adatkezelés céljára és jogalapjára, a kezelt adatok körére, a címzettek vagy címzett kategóriákra, az esetleges harmadik országba adatszolgáltatásra, az adatok megőrzési idejére, az érintetti jogokra, a panaszjogra és arra, hogy az adatszolgáltatás jogszabályon, szerződésen vagy önkéntes döntésen alapul-e.

Ha a személyes adatokat nem közvetlenül az érintettől szerzi be a Szolgáltató, az érintettet a GDPR 14. cikke szerinti tartalommal kell tájékoztatni, ideértve az adatok forrását és az érintett személyes adatok kategóriáit is, kivéve, ha a GDPR alapján a tájékoztatás alól valamely kivétel alkalmazható.

Hozzáférés joga (GDPR 15. cikk)

Az érintett jogosult visszajelzést kérni arról, hogy a Szolgáltató kezeli-e a személyes adatait. Ha adatkezelés történik, az érintett jogosult hozzáférni a személyes adatokhoz, valamint tájékoztatást kapni különösen az adatkezelés céljairól, az érintett személyes adatok kategóriáiról, azon címzettekről vagy címzett kategóriákról, akikkel az adatokat közölték vagy közölni fogják, az adatok tervezett megőrzési idejéről, az érintetti jogokról, a felügyeleti hatósághoz fordulás jogáról, az adatok forrásáról, továbbá az automatizált döntéshozatalról, ha ilyen történik.

Az érintett kérheti a róla kezelt személyes adatok másolatát. Az első másolat főszabály szerint díjmentes; további másolatokért a Szolgáltató a GDPR alapján észszerű, adminisztratív költségeken alapuló díjat számíthat fel. A másolat kiadásához való jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait, így például más páciensek, szakemberek vagy harmadik személyek személyes adatai és titkai védelmet élveznek.

Helyesbítéshez való jog (GDPR 16. cikk)

Az érintett kérheti a rá vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését. Az adatkezelés céljára figyelemmel az érintett kérheti a hiányos személyes adatok kiegészítését is, például kiegészítő nyilatkozat vagy pontosító adat megadásával.

Egészségügyi adatok esetében a helyesbítés különösen fontos lehet, mert a szakmai döntések és javaslatok helyessége a pontos, naprakész adatokon alapul. A helyesbítés ugyanakkor nem jelenti azt, hogy a korábban

ténylegesen rögzített egészségügyi dokumentáció visszamenőlegesen tartalmilag átirható lenne; indokolt esetben a pontosítás vagy kiegészítés külön bejegyzésként, dokumentált módon történhet.

Törléshez való jog - „elfeledtetéshez való jog” (GDPR 17. cikk)

Az érintett kérheti személyes adatainak törlését, ha például az adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat kezelték; az érintett visszavonja a hozzájárulását és az adatkezelésnek nincs más jogalapja; az érintett eredményesen tiltakozik az adatkezelés ellen; az adatkezelés jogellenes; vagy az adatokat jogi kötelezettség teljesítése érdekében törölni kell.

A törléshez való jog nem korlátlan. A Szolgáltató megtagadhatja vagy korlátozhatja a törlést, ha az adatkezelés szükséges például jogi kötelezettség teljesítéséhez, jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, illetve egészségügyi dokumentáció jogszabályban előírt megőrzéséhez. Ezért egészségügyi dokumentáció, számlázási adat, szerződéses dokumentum vagy jogi igényhez kapcsolódó adat esetében előfordulhat, hogy az adat nem törölhető azonnal, vagy csak a kötelező megőrzési idő lejártá után törölhető.

Az adatkezelés korlátozásához való jog (GDPR 18. cikk)

Az érintett kérheti az adatkezelés korlátozását, ha vitatja a személyes adatok pontosságát; ha az adatkezelés jogellenes, de az érintett a törlés helyett az adatok felhasználásának korlátozását kéri; ha a Szolgáltatónak már nincs szüksége az adatokra, de az érintett igényli azokat jogi igény előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy ha az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen, amíg el nem dől, hogy a Szolgáltató jogos indokai elsőbbséget élveznek-e.

Korlátozás esetén a személyes adatokat a Szolgáltató főszabály szerint csak tárolhatja, és más módon csak az érintett hozzájárulásával, jogi igények érvényesítéséhez vagy védelméhez, más személy jogainak védelméhez, illetve fontos közérdekből kezelheti. A korlátozás feloldásáról a Szolgáltató előzetesen tájékoztatja az érintettet.

Értesítési kötelezettség helyesbítés, törlés vagy korlátozás esetén (GDPR 19. cikk)

Ha a Szolgáltató helyesbíti vagy törli a személyes adatokat, illetve korlátozza az adatkezelést, erről minden olyan címzettet tájékoztat, akivel az adatot korábban közölte, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintett kérésére a Szolgáltató tájékoztatást ad ezekről a címzettekről.

Adathordozhatósághoz való jog (GDPR 20. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa a Szolgáltató rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, ha az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul, és az adatkezelés automatizált módon történik.

Az érintett kérheti azt is, hogy a Szolgáltató az adatokat - ha ez technikailag megvalósítható - közvetlenül egy másik adatkezelő részére továbbítsa. Az adathordozhatósághoz való jog gyakorlása nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait, és nem alkalmazható minden adatkezelésre, így például jogi kötelezettségen alapuló megőrzésre vagy papíralapú, nem automatizált adatkezelésre.

Tiltakozáshoz való jog (GDPR 21. cikk)

Az érintett saját helyzetével kapcsolatos okból bármikor tiltakozhat az olyan adatkezelés ellen, amely közérdekű feladat végrehajtásán, közhatalmi jogosítvány gyakorlásán vagy a Szolgáltató, illetve harmadik fél jogos érdekén alapul. Tiltakozás esetén a Szolgáltató a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett bármikor tiltakozhat az ilyen célú adatkezelés ellen. Ebben az esetben az adatok közvetlen üzletszerzési célból a továbbiakban nem kezelhetők.

Automatizált döntéshozatallal és profilalkotással kapcsolatos jogok (GDPR 22. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen - ideértve a profilalkotást is - alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóan jelentős mértékben érintené. Ez alól kivétel lehet, ha a döntés szerződés megkötéséhez vagy teljesítéséhez szükséges, jogszabály teszi lehetővé, vagy az érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.

A Szolgáltató a jelen tájékoztató alapján nem alkalmaz olyan kizárólag automatizált döntéshozatalt, amely az érintettre nézve joghatással járna vagy őt hasonlóan jelentős mértékben érintené. Ha ilyen adatkezelés később bevezetésre kerülne, a Szolgáltató arról külön, előzetes tájékoztatást ad, és biztosítja a GDPR szerinti garanciákat, így különösen az emberi beavatkozás kérésének, az álláspont kifejtésének és a döntéssel szembeni kifogás benyújtásának lehetőségét.

Hozzájárulás visszavonása (GDPR 7. cikk (3) bekezdés)

Ha az adatkezelés az érintett hozzájárulásán alapul, az érintett a hozzájárulását bármikor visszavonhatja. A visszavonás nem érinti a visszavonás előtt, a hozzájárulás alapján végzett adatkezelés jogszerűségét. A hozzájárulás visszavonása után a Szolgáltató az adott célból nem kezeli tovább az adatokat, kivéve, ha az adatkezelésnek más jogalapja áll fenn.

Jogorvoslati jogok és kártérítés (GDPR 77-82. cikk)

Az érintett jogosult panaszt tenni a felügyeleti hatóságnál, különösen abban az uniós tagállamban, ahol szokásos tartózkodási helye, munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye található. Magyarországon a felügyeleti hatóság a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság.

Az érintett jogosult bírósághoz fordulni az adatkezelővel vagy adatfeldolgozóval szemben, ha megítélése szerint a személyes adatai kezelése sérti a GDPR-t. Az érintett a GDPR alapján kártérítést követelhet, ha az adatvédelmi jogsértés következtében vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett.

Az egészségügyi adatokra vonatkozó gyakorlati korlátok

A Szolgáltató által nyújtott orvosi és étrendi szolgáltatások keretében kezelt egészségügyi adatok különleges adatok. Az érintetti jogok ezekre az adatokra is vonatkoznak, ugyanakkor egyes jogok - különösen a törléshez, korlátozáshoz vagy adathordozhatósághoz való jog - gyakorlása az egészségügyi dokumentációra, orvosi titokra, szakmai dokumentálási kötelezettségre, számviteli kötelezettségre vagy jogi igények kezelésére vonatkozó szabályok miatt korlátozott lehet.

A Szolgáltató minden kérelmet egyedileg vizsgál meg, és a válaszban megjelöli, ha valamely jog gyakorlása egészben vagy részben nem teljesíthető, továbbá ennek jogi indokát is ismerteti.

11. Jogorvoslati lehetőségek

Jogorvoslat	Elérhetőség / tartalom
Adatkezelő megkeresése	paleomedicina@gmail.com; 2026. augusztus 1. napjától DPO / adatvédelmi kapcsolattartási cím: dpo@paleomedicina.com
Felügyeleti hatóság	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH), 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.; honlap: www.naih.hu ; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
Bíróság	Az érintett jogosult bírósághoz fordulni. A pert az érintett választása szerint a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindíthatja.

12. Gyermek adatai

A szolgáltatások főszabály szerint nagykorú személyek részére érhetők el. Amennyiben kiskorú személy adatai kerülnek kezelésre, a szolgáltatás nyújtásához és az adatkezeléshez a törvényes képviselő részvétele, tájékoztatása és adott esetben hozzájárulása szükséges.

Kiskorú páciens esetén a Szolgáltató törvényes képviselői nyilatkozatot kérhet. A jelenleg ismert működés szerint a törvényes képviselői hozzájárulás e-mailben történhet, azonban a megfelelés erősítése érdekében egységes nyilatkozatminta alkalmazása javasolt.

13. Sütik és hasonló technológiák

A weboldal használhat technikailag szükséges sütiket, továbbá a tényleges beállításoktól függően analitikai vagy kényelmi célú sütiket. A sütik pontos listáját, célját, szolgáltatóját, élettartamát, jogalapját és a hozzájárulás kezelésének módját külön sütítájékoztatóban és megfelelő cookie bannerben szükséges rögzíteni.

Ha a weboldal sütiket vagy hasonló technológiákat használ, a részletes sűtikezelési információk a külön Sütítájékoztatóban, a cookie bannerben vagy a cookie beállítási felületen érhetők el. A süti- és trackingbeállítások pontosításához technikai egyeztetés szükséges.

14. A tájékoztató módosítása

A Szolgáltató jogosult jelen tájékoztatót módosítani, különösen jogszabályváltozás, hatósági gyakorlat változása, új adatkezelés, új adatfeldolgozó, új online rendszer vagy új szolgáltatás bevezetése esetén. A mindenkor hatályos tájékoztató a weboldalon érhető el.